



УТВЕРЖДАЮ

Приказом начальника Управления образования
АМС г. Владикавказ Тотоева Н.И.

(подпись)

17 марта 2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной
школы № 8 им. К.Х. Карсанова на 2025 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте МБОУ СОШ 8	Постоянно	Хугаева Тинатин Шотаевна, заместитель директора по УВР, ответственный за НОКО		
2.	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах МБОУ СОШ 8	Постоянно	Хугаева Тинатин Шотаевна, заместитель директора по УВР, ответственный за НОКО		
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Организовать опрос получателей образовательных услуг по вопросу открытости, доступности через сайт НОКО15.ru и BUS.gov на	В течение года	Хугаева Тинатин Шотаевна, заместитель директора по УВР, ответственный за		

официальной странице школы

НОКО

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг	Использовать для опроса получателей образовательных услуг «Книгу отзывов и предложений», использовать в работе эффективные предложения по вопросам комфортности предоставления услуг	В течение года	Хугаева Тинатин Шотаевна, заместитель директора по УВР, ответственный за НОКО		
----	--	--	----------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

1.	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение МБОУ СОШ 8 поручнями, санузелом для инвалидов, табличками шрифтов Брайеля	После капитального ремонта в течение года	Гибизова Елена Руслановна, и.о. директора МБОУ СОШ № 8		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Повысить уровень педагогической компетентности педагогических работников МБОУ СОШ 8 в работе с детьми с ОВЗ, детьми - инвалидами путем проведения инструктивно-методических семинаров, круглых столов, курсов повышения квалификации.	В течение года	Туаева Ольга Михайловна, заместитель директора по УВР		

IV. Доброжелательность, вежливость работников

1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Совершенствовать работу по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг	В течение года	Гибизова Елена Руслановна, и.о. директора МБОУ СОШ № 8		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в	Проводить психолого-педагогические тренинги для педагогов «Психологическое благополучие педагога», «Здоровый педагог- успешный педагог» (профилактика синдрома эмоционального выгорания; снятие психического напряжения и	В течение года	Романова Ольга Владимировна, заместитель директора по ВР, педагог-психолог		

	организацию	эмоциональной усталости) по графику				
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия	Совершенствовать работу при использовании дистанционных форм взаимодействия через работу с интернет- провайдером.	В течение года	Хугаева Тинатин Шотаевна, заместитель директора по УВР, ответственный за НОКО		

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией

1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Провести День открытых дверей для ознакомления получателей услуг с условиями деятельности организации	Май, август 2025г.	Гибизова Елена Руслановна, и.о. директора МБОУ СОШ № 8		
2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов)	Проводить анкетирование среди участников образовательных отношений с целью определения запроса по графику работы МБОУ СОШ 8 и педагогических работников.	В течение года	Хугаева Тинатин Шотаевна, заместитель директора по УВР, ответственный за НОКО		
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Проводить анкетирование удовлетворенности обучающихся и их родителей (законных представителей) качеством оказания образовательных услуг и по результатам анкетирования устранять пробелы	В течение года	Туаева Ольга Михайловна, заместитель директора по УВР, Хугаева Тинатин Шотаевна заместитель директора по УВР, ответственный за НОКО		