

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8  
им. К.Х. Карсанова**



Утверждаю:

И.о. директора МБОУ СОШ № 8

*Е.Р. Гибизова*  
Е.Р. Гибизова

от «26» августа 2024 год

**План работы  
службы школьной медиации  
2024-2025 учебный год**

**Владикавказ, 2024**

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации примирительных программ в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- пропаганда среди учащихся и участников образовательных отношений цивилизованных методов урегулирования конфликтов;
- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности
- сокращение общего количества конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроты;
- повышение эффективности ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных;
- повышение компетентности работников образовательной организации в сфере защиты прав и интересов детей;
- проведение программ примирения в гимназии(восстановительная медиация).

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат	Ответственный
<b>1. Нормативно-правовое обеспечение деятельности</b>				
1.1.	Изучение федеральных нормативно-правовых документов о Службе Школьной Медиации (СШМ)	Сентябрь-май	Информированность по «Восстановительным технологиям»	Руководитель, члены СШМ
<b>2. Организационно-методическая деятельность</b>				
2.1.	Совещание участников СШМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение плана работы на 2024-2025 год.	Сентябрь	Планирование работы службы Утверждение Плана работы	Руководитель СШМ
2.2.	Состав службы школьной медиации	Сентябрь	Приказ об утверждении состава и организации работы СШМ в 2024-2025 учебном году	Заместитель директора по ВР Руководитель СШМ
2.3.	Ведение журнала регистрации конфликтных ситуаций	В течение года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель СШМ
<b>3. Просветительская деятельность</b>				
3.1.	Информирование участников образовательных отношений (учителей, учащихся, родителей) о задачах и работе СШМ	Сентябрь	Информированность педагогов, учащихся и родителей о СШМ	Администрация Руководитель, члены СШМ
	Занятие-тренинг «Я люблю мир» 1-4 классы	Сентябрь	Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения	Члены школьной службы медиации
3.2.	Акция «В нашей школе работает ШСМ» Создание буклета о деятельности службы медиации	Октябрь	Распространить информацию о работе ШСМ	Члены службы медиации

	Беседа «Учимся прощать» (1-4 классы)	Октябрь	Обсудить возможные причины конфликтов	Социальный педагог, руководитель ШСМ
3.3.	Размещение информации о деятельности Школьной службы медиации на сайте школы	В течение года	Информация о деятельности СШМ на сайте ОУ	Зам директора по ВР Руководитель СШМ

#### 4. Работа с подростками

4.1.	Проведение примирительных программ	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Руководитель, члены СШМ
4.2.	Использование программ восстановительной медиации при семейном конфликте	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Руководитель, члены СШМ
4.3	Участие в проведении классных часов в начальной школе «Дружить легко??» - начальная школа  «Толерантная и интолерантная личность» - средний и старший уровни обучения	Ноябрь	Развитие навыков толерантного общения и взаимодействия	Руководитель, члены СШМ, классные руководители
4.4	Тренинговое занятие «Мой выбор» (7-8 классы)	Ноябрь	Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения	Руководитель школьной службы медиации
4.5	Проведение декады правовых знаний	Декабрь	Информирование о правах и обязанностях несовершеннолетних	Руководитель, члены СШМ, классные руководители
4.6	«Как поступить в конфликтной ситуации» с 5-7 классы	Декабрь	Познакомить на примерах о возможном поведении в разрешении конфликтов	Члены службы медиации, классные руководители

4.7	«Веселые перемены» (1-4 классы).	Январь	Формирование толерантного поведения школьников	классные руководители, старший вожатый
4.8	Беседа «Я и взрослый» (5-9 классы)	Январь	Обсудить с подростками стили бесконфликтного поведения	
4.9	Проведение классных часов на тему: «Способы разрешения конфликтных ситуаций» 5-7 классы, «Как научиться дружить?» 3-4 классы	Февраль	Представить возможность подросткам возможности мирного разрешения конфликтов	Члены службы медиации, классные руководител и.
4.10	Веселые эстафеты в 5-11 классах «Один за всех и все за одного»	Март	Формирование коллективного поведения	Члены службы медиации, классные Руководители педагог организатор
4.11	Игровой тренинг «Медиация через письма» 5-9 классы	Март	Формирование бесконфликтного поведения	Члены службы медиации, классные руководители.
4.12	Дискуссионная площадка «Мы за ЗОЖ» 8-9 класс	Апрель	Сформировать представления у детей потребности в ЗОЖ, желания укреплять своё здоровье	Руководитель, члены СШМ
4.13	Разработка буклетов «Давайте жить дружно»	Апрель	Распространение буклетов	Члены службы медиации
4.14	Проведение акции посвященной детскому телефону доверия	Май	Информирование о учащихся, помощь в разрешении конфликтов	Руководитель, члены СШМ
4.15	Работа со случаями конфликтов в подростковой среде, заключения медиативных соглашений	По необходимости	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены СШМ

4.16	Тематические классные часы	В течение года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель, члены СШМ, классные руководители
------	----------------------------	----------------	--	--

#### 5. Работа с родителями

5.1	Консультирование законных представителей, специалистов, работающих с участниками восстановительной медиации	В течение года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель, члены СШМ
5.2	Проведение родительских собраний на тему: «Конфликты и агрессия»	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель, члены СШМ, классные руководители
5.3.	Размещение информации на сайте школы для родителей учащихся 1-х, 5-х, 10-х классов по особенностям адаптации к школе на разных уровнях обучения	Сентябрь	Психопросвещение родителей, снижение напряженности адаптационного периода	Руководитель, члены СШМ
5.4.	Размещение информации на сайте школы для родителей 9-х и 11-х классов по снижению предэкзаменационного стресса	Январь	Психопросвещение родителей, профилактика экзаменационного стресса	Руководитель, члены СШМ
5.5	Беседы с педагогами и родителями на тему: «Сила слова»	Февраль	Обсудить возможные выходы из ситуаций	Руководитель школьной службы медиации
5.6	Проведение акции посвященной детскому телефону доверия	Май	Информирование о учащихся, помощь в разрешении конфликтов	Руководитель, члены СШМ

5.7	Подготовка и выдача рекомендаций, получение согласия родителей на проведение восстановительных программ.	В течение года и по мере необходимости	Согласия законных представителей на проведения восстановительной программы. Разработанные рекомендации.	Руководитель, члены СШМ
-----	--	--	---	-------------------------

**6. Реализация программ примирения**

6.1	Работа с обращениями	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены СШМ
6.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для СШМ	Руководитель, члены СШМ
6.3	Проведение программ примирения с написанием отчётов-самоанализов	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель, члены СШМ
6.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель СШМ

**7. Мониторинг реализации восстановительных программ**

7.1	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ и предоставление отчётов	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель СШМ
7.2	Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год.	Май	Оценить эффективность деятельности службы школьной медиации	Руководитель службы школьной медиации